

Communicatieplan CO₂-reductie

Van de Velde Groenverzorging

Hoondert Groenverzorging



Zonnemaire, november 2020

Auteur(s);
Sjenny van de Velde (directie / energiemanagementcoördinator)

Geaccordeerd door;

Anton van de Velde (directie)
Jack van de Velde (directie)

Inhoudsopgave

| | |
|--|----------|
| 1. Inleiding..... | 3 |
| 1.1 Over dit communicatieplan..... | 3 |
| 1.2 Betrokkenen..... | 3 |
| 2. Doelgroepen, boodschap en communicatiemiddelen | 3 |
| 2.1 Belanghebbenden..... | 3 |
| 2.2 Interne belanghebbenden..... | 4 |
| 2.2.1 Boodschap..... | 4 |
| 2.2.2 Communicatiemiddelen | 4 |
| 2.3 Externe belanghebbenden | 5 |
| 2.3.1 Boodschap..... | 5 |
| 2.3.2 Communicatiemiddelen | 5 |
| 3. Planning en verantwoordelijkheden | 6 |

1. Inleiding

1.1 Over dit communicatieplan

Dit communicatieplan is gericht op alle medewerkers en externe belanghebbenden van Van de Velde Groenverzorging en Hoondert Groenverzorging.

Door transparantie stimuleren wij de creatieve betrokkenheid van onze medewerkers. Externe belanghebbenden weten wat onze inzet is en kunnen ons aanspreken op onze ambities en vorderingen.

1.2 Betrokkenen

Bij de totstandkoming van dit communicatieplan zijn betrokken;

- Sjenny van de Velde (directrice, KAM-coördinator)
- Anton van de Velde (directie)
- Jack van de Velde (directie)

2. Doelgroepen, boodschap en communicatiemiddelen

2.1 Belanghebbenden

De belanghebbenden zijn in te delen in 2 groepen; interne en externe belanghebbenden. Externe belanghebbenden worden in de CO₂-prestatieladder omschreven als:

- Partijen die belang hebben bij de reductie van CO₂-uitstoot
- Potentiële partners om mee samen te werken aan CO₂-reductie

Van de Velde Groenverzorging en Hoondert Groenverzorging hebben de volgende belanghebbenden geïdentificeerd.

Interne belanghebbenden

- Medewerkers
- Onderaannemers

Externe belanghebbenden

- Klanten
- Leveranciers
- Onderaannemers en ZZP'ers
- Branchegenoten die met CO₂-reductie bezig zijn
- Brancheorganisaties
- Externe adviseurs
- Overheden
- Maatschappij (media, omwonenden, natuurorganisaties (Zeeuws-Landschap, Staatsbosbeheer, Natuurmonumenten), klimaat, energie)

In het kader van de CO₂-prestatieladder zijn een tweetal documenten opgesteld die jaarlijks zowel intern als extern gecommuniceerd worden. Dit zijn;

- Energiemanagement (procesbeschrijving 5.0)
- Plan van aanpak (5.1)

2.2 Interne belanghebbenden

2.2.1 Boodschap

De informatie die intern verstrekt wordt, gaat met name over;

- CO₂-footprint en trends in de CO₂-emissie van zowel de gehele bedrijfsvoering als in de projecten
- Doelen, ambitie en maatregelen ten aanzien van CO₂-reductie
- Doorwerking naar de projecten (communicatie voor, tijdens en na projecten)
- Op welke manier de medewerkers zelf kunnen bijdragen aan CO₂-reductie
- Deelname aan initiatieven
- Voortgang en resultaten van reductiemaatregelen

2.2.2 Communicatiemiddelen

Werken aan energiebesparing en CO₂-reductie is een taak van iedere medewerker binnen het bedrijf. Communicatie is een hulpmiddel voor de overdracht van kennis en informatie.

Door het inzetten van onderstaande communicatiemiddelen wordt het gehele bedrijf minimaal 2 x per jaar geïnformeerd en betrokken.

Als wij een project aannemen met CO₂-gerelateerd gunningsvoordeel, wordt voor dat project ook gecommuniceerd:

- Op de betreffende projectlocatie
- Over de maatregelen die benoemd zijn voor dat project
- Als een substantieel deel van het project met onderaannemers wordt uitgevoerd: zodanig dat ook alle medewerkers van dat project hiervan kennis kunnen nemen.

Website

Op onze website <https://velde-groenverzorging.nl/> is onze CO₂-footprint te vinden en de doelstellingen voor de aankomende 3 jaar (in het plan van aanpak). Nieuwe ontwikkelingen, met name op het gebied van CO₂-reductie zullen eveneens op onze website worden gedeeld.

Intern overleg

Minimaal 4 x per jaar (eenmaal per kwartaal) wordt intern overleg gehouden in de vorm van toolboxmeeting. Hierbij komen onderwerpen aan bod die te maken hebben met veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu. CO₂-reductie is hierbij een vast onderwerp.

Directiebeoordeling

Jaarlijks vindt de directiebeoordeling plaats, waarbij de doelstellingen worden beoordeeld en aan de hand hiervan nieuwe doelstellingen worden benoemd.

2.3 Externe belanghebbenden

2.3.1 Boodschap

De informatie die extern verstrekt wordt, gaat met name over;

- De CO₂-footprint en trends in de CO₂-emissie van zowel de gehele bedrijfsvoering, als de projecten
- Doelen, ambitie en maatregelen ten aanzien van CO₂-reductie
- Doorwerking naar projecten
- Op welke manier externe belanghebbenden kunnen bijdragen aan de CO₂-reductie van ons bedrijf
- Deelname aan initiatieven
- Voortgang en resultaten van maatregelen

2.3.2 Communicatiemiddelen

Door het inzetten van onderstaande communicatiemiddelen worden externe belanghebbenden minimaal 2 x per jaar geïnformeerd en betrokken.

Website

Op onze website is de CO₂-footprint te vinden, evenals de doelstellingen voor de aankomende 3 jaren. Eventuele nieuwe ontwikkelingen binnen het bedrijf worden eveneens op onze website vermeld. Het keteninitiatief waaraan wij deelnemen wordt eveneens op de website vermeld.

Offertes / aanbiedingen

In aanbiedingen en/of offertes wordt eveneens rekening gehouden met CO₂-reductie. In mondeling overleg met de klant wordt gekeken naar mogelijkheden.

Social Media

Met regelmaat communiceren wij berichten op social media over lopende werken en ontwikkelingen op het gebied van CO₂-reductie. Te denken valt hierbij bijvoorbeeld aan nieuwe technieken of machines.

3. Planning en verantwoordelijkheden

Interne communicatie

| Middel | Frequentie | Doelgroep | Inhoud | Verantwoordelijke |
|----------------------------|-------------------|--|---|--|
| <i>Website</i> | Continue | Alle interne en externe belanghebbenden | CO ₂ -footprint Plan van Aanpak | Directie |
| <i>Intern overleg</i> | 4 x per jaar | Medewerkers + aanwezige ingehuurde medewerkers | CO ₂ -footprint Reductiemaatregelen Ideeën | KAM-coördinator / energiemanagement-coördinator |
| <i>Directiebeoordeling</i> | 1 x per jaar | Management | Behaalde doelstellingen, nieuwe doelstellingen | KAM-coördinator / energiemanagement-coördinator |

Externe communicatie

| Middel | Frequentie | Doelgroep | Inhoud | Verantwoordelijke |
|---------------------|----------------------------------|---|---|--|
| <i>Website</i> | Continue | Alle interne en externe belanghebbenden | CO ₂ -footprint Plan van Aanpak Productbladen | Directie |
| <i>Offertes</i> | Continue | Opdrachtgevers | CO ₂ -reductie, maatregelen | Directie |
| <i>Social media</i> | Continue | Alle interne en externe belanghebbenden | CO ₂ -footprint, ambities, vorderingen, maatregelen | KAM-coördinator / energiemanagement-coördinator |
| <i>Website SKAO</i> | Eenmalig, daarna bij wijzigingen | Alle interne en externe belanghebbenden | Keteninitiatief | KAM-coördinator / energiemanagement-coördinator |